

Axel Schulrath

GF –Zweirad-Schenker

Mit dem IHK-Bildungszentrum realisierten wir das Projekt „begleitende Organisationsentwicklung“ Wir konnte die zentralen Abläufe unseres Unternehmens analysieren und verbessern. Gerade im Bereich Reparaturen konnten wir die Fehlerquote deutlich verbessern.

Vielen Dank für das unermüdliche Engagement von Herrn Fabiunke.

Im Seminar „Verkaufstraining“ 2011 ging es vor allem um eine verbesserte Kundenansprache. Unsere Mitarbeiter lernten, die Wünsche unserer Kunden besser zu erfragen. Die Beratungsqualität wurde gesteigert. Mehr zufriedene Kunden führten letztlich auch zu mehr Umsatz im Verkauf. Danke an den Dozenten Herrn Rätzel und das Team vom IHK-Bildungszentrum.



In unserem Firmenseminar 2012 ging es um Teambildung. Unsere Mitarbeiter lernten was passiert, wenn man die Verantwortung immer anderen überlässt. Sie lernten aber auch, um wie viel besser es geht wenn alle mitziehen. Gerade auch neue Mitarbeiter konnten dadurch viel besser in das Team integriert werden. Die Zusammenarbeit hat sich spürbar verbessert.

Dank der tollen Rahmenbedingungen war es für alle Mitarbeiter ein unvergessliches Erlebnis.